GIOVENZANA
INTERNATIONAL B.V.

POLITICA QUALITÀ – AMBIENTE – SICUREZZA

La direzione di Giovenzana International B.V. pone al centro delle attività del gruppo il cliente, sia interno che esterno, offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Giovenzana International B.V. crede nella sostenibilità delle proprie attività, sia nei confronti delle risorse interne che per la protezione dell'ambiente, riconoscendo nel Sistema di Gestione integrato lo strumento cardine per:

- ✓ mantenere ad un livello elevato la propria immagine sul mercato e quindi incrementare il numero dei clienti, il fatturato e le proprie aree di mercato puntando sulla qualità dei propri prodotti;
- ✓ curare la comunicazione da/verso il cliente e le parti interessate;
- ✓ assistere il cliente nella ricerca delle soluzioni migliori per le sue necessità e nella gestione delle eventuali problematiche post-vendita emerse;
- ✓ assicurare l'adeguatezza di ciascuna risorsa impiegata ai compiti ad essa assegnati, attraverso l'acquisizione di conoscenze, competenze e di consapevolezza a tutti i livelli, nell'ottica del miglioramento continuo;
- ✓ orientare la tecnologia, l'organizzazione e più in generale, la qualità del lavoro al rispetto delle normative e delle leggi vigenti nei luoghi in cui opera, in materia tecnica, antinfortunistica e di protezione dell'ambiente;
- ✓ identificare gli aspetti e impatti ambientali prevenendoli, ove possibile, o minimizzandoli, ponendo attenzione alle nuove tecnologie disponibili per la riduzione del consumo di materie prime, energia e risorse naturali ed alla minimizzazione di scarichi ed emissioni;
- ✓ utilizzando una pianificazione della gestione ambientale;
- ✓ la prevenzione degli infortuni, tramite l'attento riesame delle non conformità, degli incidenti e dei "quasi incidenti" che possono accadere;
- ✓ il coinvolgimento dei lavoratori nell'attuazione dei principi di salvaguardia ambientale, con particolare attenzione alla diminuzione, al corretto conferimento e smaltimento dei rifiuti prodotti;
- ✓ il coinvolgimento dei lavoratori nello sviluppo di prassi operative che ci consentano di ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori.

Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi è costantemente perseguito attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Amsterdam, 27.03.2024

Legal Representative Signature