GIOVENZANA
INTERNATIONAL B.V.

CONDIZIONI DI GARANZIA 2024

La durata standard del periodo di garanzia per i prodotti Giovenzana International B.V. è di 1 Anno. La condizione di garanzia è di tipo carry-in, cioè presso Giovenzana International B.V.

Durante il periodo di garanzia, Giovenzana International B.V. riparerà eventuali guasti che risultino da difetti di fabbricazione o di materiali. Se Giovenzana International B.V. riterrà impossibile porre rimedio alle suddette mancanze, sostituirà i componenti che, a suo giudizio, hanno la medesima funzione delle apparecchiature da sostituire, in tal caso la proprietà dei componenti sostituiti sarà di Giovenzana International B.V.

La garanzia è limitata alla riparazione o alla sostituzione delle parti. Giovenzana International B.V. non è in alcun caso responsabile per ulteriori mancanze o difetti.

Le spese di riparazione e/o sostituzione dei prodotti in garanzia sono a carico della società Giovenzana International B.V. mentre le spese di trasporto sono a carico del cliente.

Il Cliente deve far pervenire a Giovenzana International B.V. il prodotto con allegato una spiegazione dettagliata del problema.

L'obbligo di garanzia decade se:

a) il Cliente modifica o ripara il prodotto oppure lo fa modificare o riparare da persone non autorizzate,
b) il Cliente utilizza il prodotto per scopi diversi da quelli normalmente previsti e/o lo espone,
c) a condizioni diverse da quelle di normale utilizzo,
d) il Cliente utilizza o mantiene quanto fornito in modo sbagliato, negligente o improprio,
e) l'etichetta "*Guarantee seal*" è stata rimossa, danneggiata o manomessa.

L'obbligo di garanzia di Giovenzana International B.V. non è applicabile:

a) ai materiali non forniti da Giovenzana International B.V.,
b) se i difetti sono il risultato della normale usura,
c) se i difetti risultano da cause esterne, quali fuoco o acqua, fulmini, sinistri, azioni moleste, terremoti o guerra,
d) se risulta chiaro che non esiste alcun diritto di garanzia, tutte le eventuali spese di analisi tecnica, riparazione o sostituzione saranno a carico del cliente.

In caso di necessità contattare: quality@giovenzana.com

Amsterdam, 01/04/2024